



Mercantil Santa Cruz

GERENCIA DE MARKETING

ABRIL 2016

Nuestros Canales Alternativos

Porque en el Banco Mercantil Santa Cruz sabemos de la importancia de tu tiempo, te presentamos nuestra nueva

Banca **24|7**

Con este nuevo concepto en banca podrás realizar todas tus consultas y transacciones las 24 horas del día, los siete días de la semana sin necesidad de ir al banco.

Puedes realizar tus operaciones bancarias en nuestros cajeros automáticos, Kioscos de autoservicio, banca móvil o banca por internet



Cajeros Automáticos

Actualmente el Banco Mercantil Santa Cruz cuenta con **mas de 350** cajeros automáticos **ubicados estratégicamente a nivel nacional**, en los cuales nuestros clientes pueden realizar sus transacciones monetarias las **24 horas del día los 365 días del año**.

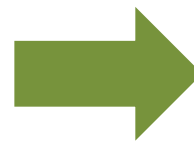
De estos **350** cajeros automáticos mas de **153** cajeros **reciben deposito de efectivo** y **35** reciben **depósitos de cheques propios**.



Cajeros Automáticos

Ahora nuestros clientes **no solo** pueden realizar los tradicionales **retiros de efectivo**, sino **adicionalmente** pueden realizar:

- Transferencias a cuentas propias y de terceros.
- Pago de servicios (telefonía, luz, agua, instituciones educativas, etc.)
- Pago de préstamos y tarjetas de crédito
- Depósitos de efectivo y de cheques propios
- Consultas y mucho mas.



Transacciones en Cajeros Automáticos

- **Depósitos**

Los depósitos pueden realizarse a cualquier cuenta vista.

- **Transferencias a cuentas propias y de terceros**

El límite para realizar transferencias a cuenta de terceros es 450 USD o su equivalente en bolivianos.

El límite para transferencias entre cuentas propias es de 10,000 USD o su equivalente en bolivianos.

- **Pago de Préstamos y tarjetas de crédito**

Se pueden pagar todos los préstamos y tarjetas de crédito que no se encuentren en mora. Puedes pagar la cuota u otro monto que desees.

Si bien el cajero automático funciona las 24 horas, puedes pagar préstamos de Lunes a Domingo de 01:00 a 21:30.

Depósitos de efectivo en Cajeros Automáticos

- **Depósitos**

El Banco actualmente cuenta con mas de **350 cajeros automáticos** de los cuales, **153 equipos** tienen la opción de deposito de efectivo. Para consultar, cuáles son ingresa a www.bmsc.com.bo

Puedes realizar depósitos de efectivo hasta **3,000 USD** o **su equivalente en bolivianos**

Puedes ingresar hasta 50 billetes por depósito. En caso de depositar varias piezas, sugerimos hacerlo por partes utilizando la opción “incrementar deposito”

Los depósitos en cajeros automáticos se hacen efectivos al instante. Puedes depositar las 24 horas los 365 días de la semana.

Pago de Servicios en Cajeros Automáticos

- **Pago de servicios**

En nuestros cajeros automáticos puedes pagar telefonía, luz, agua e instituciones educativas.

Si bien el cajero funciona las 24 horas del día, los pagos de servicios se pueden realizar de Lunes a Domingo de 03:00 a 23:00.

Kioskos de Autoservicio



Actualmente el Banco Mercantil Santa Cruz cuenta con **11 Plataformas permiten**, donde se encuentran los **Kioskos de Autoservicios**, equipos de última tecnología a través de los cuales nuestros clientes podrán efectuar una serie de transacciones financieras que anteriormente solo podían realizarse en las agencias del Banco:

- **Emisión de extractos oficiales.**
- **Pago de servicios con emisión de factura en línea (VIVA y ENTEL).**
- **Transferencias a otros bancos.**
- Transferencia a cuentas propias y de terceros.
- Pago de préstamos.
- Pago de tarjetas de crédito.
- Pago de servicios básicos.
- Pago de instituciones educativas

Kioskos de Autoservicio

- **Impresión del extracto y pago de servicios con facturación en línea**

En nuestras plataformas de autoservicio, existen impresoras especiales que permiten:

a) Imprimir extractos oficiales en papel membretado, sin necesidad de recurrir a un Ejecutivo de Servicios, que puede utilizarse para cualquier trámite.

b) Si pagas un servicio con facturación inmediata (VIVA y ENTEL), nuestras impresoras imprimirán tu factura, una vez procesado el pago.

Banca por Internet



La nueva Banca por Internet, cuenta con **nuevas funcionalidades y mayor seguridad**, para que los clientes puedan realizar sus transacciones ágil y cómodamente, las **24 horas, los 365 días del año**, desde donde quiera que estén.

Para brindar **mayor seguridad** al momento de realizar sus transacciones monetarias (pagos, transferencias, etc.) implementamos el **dispositivo Token**, que reemplaza la clave operacional. Si el cliente realiza solo consultas, no es necesario el uso del token..

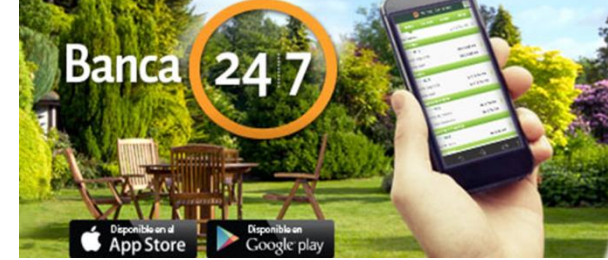


Banca por Internet

Las funcionalidades disponible en la Banca por Internet son:

- Consulta tus saldos, productos y movimientos.
- Transferencias de dinero a cuentas propias, a terceros y a otros bancos.
- Pago de servicios de agua, luz, teléfono, impuestos e instituciones educativas.
- Pago de préstamos y tarjetas de crédito.
- Consulta de extractos de tarjeta de crédito **(nueva funcionalidad)**
- Agendar tus pagos o transferencias **(nueva funcionalidad)**.
- Vincular o desvincular cuentas a tu tarjeta de débito **(nueva funcionalidad)**.
- Simular tus créditos o depósitos a plazo fijo **(nueva funcionalidad)**.
- Bloquear o configurar los límites de tarjeta de débito **(nueva funcionalidad)**.

Banca Móvil



La **nueva aplicación de Banca Móvil**, disponible para teléfonos **Android y iOS**, te permite realizar todas tus consultas y transacciones desde la comodidad de tu celular las **24 horas, los 365 días del año**.

La aplicación está disponible de manera **totalmente gratuita** desde GooglePlay o AppStore, **sin costo de mantenimiento mensual**.

Búscala como **BMSC Móvil**



Para ingresar, se debe utilizar el mismo **nombre de usuario y contraseña de la nueva banca por internet**, donde podrás ver todas las cuentas y suscripciones de pagos asociados a la cuenta.

Si el cliente no cuenta con usuario en la **Nueva Banca por Internet**, puede realizar la **activación en línea** en la misma plataforma **desde la comodidad de tu hogar u oficina** pasar por cualquiera de nuestras agencias.

Banca Móvil

Las funcionalidades disponible en la Banca Móvil son:

- Consulta de saldos y movimientos de cuentas.
- Transferencias entre cuentas propias.
- Transferencias a cuentas de terceros (**Nueva funcionalidad**)
- Transferencias a otros bancos (**Nueva funcionalidad**)
- Pago de luz, agua, cable, telefonía.
- Pago de préstamos.
- Pago de tarjetas de crédito
- Localizador agencias y cajeros automáticos



Funcionalidades Banca Móvil

- **¿Es necesario el uso de Token?**

Para confirmar las transacciones monetarias en la **Nueva Banca Móvil** existen dos opciones:

- **Validación de dispositivo (KMS):** Podrás generar desde la **misma aplicación** una clave digital segura de seis dígitos que deberás introducir como confirmación de tu transacción monetaria. **Debes tomar en cuenta que para que recibir la clave digital, debes tener habilitada la recepción de notificaciones.**
- **Dispositivo token:** Podrás confirmar la transacción monetaria, utilizando la clave digital de los dispositivos tokens vinculados al usuario de la nueva banca por internet.



Call Center

Ahora a través de nuestro Call Center, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los clientes **no solo podrán realizar consultas, reclamos o sugerencias**, sino también:

- Canje de puntos.
- Suscripción de débito automático para pago de préstamos y tarjetas de crédito.
- Bloqueo temporal y desbloqueo de tarjetas de débito y crédito.
- Notificación en caso de viajes para la habilitación de tarjetas en países con restricción.
- Reseteo del servicio de Banca por Internet.



Call Center

Para comunicarse a nuestro Call Center, nuestros clientes pueden comunicarse a cualquiera de los siguientes números:

CIUDAD	TELEFONO
LA PAZ	2114010
SANTA CRUZ	3114010
COCHABAMBA	4114010
TRINIDAD	4624010
ORURO	5114010
TARIJA	6114010
POTOSI	6124010
SUCRE	6914010
PANDO	72914010





Mercantil Santa Cruz

GRACIAS