



Derechos de las Personas Adultas Mayores (Ley General N° 369)

 **Banco Ayuda**
Mercantil Santa Cruz



Mercantil Santa Cruz

Puedes.

¿Quiénes son las Personas Adultas Mayores (PAM)?

Son personas mayores de 60 o más años de edad.

El significado de Personas Adultas Mayores (PAM), representa respeto y gratitud.



¿Cuál es el objeto y sus principios de la Ley N° 369?

La Ley N° 369 es la que tiene por objeto regular los derechos, garantías y deberes de las personas adultas mayores, así como la institucionalidad para su protección.

La Ley N° 369 se rige por los siguientes principios:

- ✓ **No discriminación** (prevenir cualquier forma de exclusión)
- ✓ **No violencia** (Prevenir cualquier tipo de maltrato)
- ✓ **Descolonización** (Igualdad social)
- ✓ **Solidaridad Intergeneracional** (ayuda mutua)
- ✓ **Protección** (prevenir la marginalidad)
- ✓ **Interculturalidad** (respeto a la expresión)
- ✓ **Participación** (integración)
- ✓ **Accesibilidad** (a los servicios que goza la sociedad)
- ✓ **Autonomía y auto-realización** (desarrollo personal y comunitario)

¿Cuáles son los Derechos de las PAM?

Son siete los Derechos de las Personas Adultas Mayores:

1. Derecho a una vejez digna
2. Respeto a Beneméritos de la Patria
3. Trato preferente en el acceso a servicios
4. Seguridad Social Integral
5. Educación
6. Asistencia Jurídica preferencial
7. Participación y Control Social



¿Cuáles son los Derechos de las PAM?

1. Derecho a una vejez digna

- Tener un renta vitalicia de vejez.
- Un desarrollo integral sin discriminación y sin violencia.
- Promoción de la libertad en todas sus formas.
- Acceso a vivienda de interés social.
- Provisión de alimentación suficiente, especialmente las PAM en situación de vulnerabilidad.
- Práctica de actividades recreativas y de ocupación social.
- Otorgando infraestructura, equipamiento y recursos necesarios para su sostenibilidad.
- Accesibilidad, incorporación al desarrollo económico productivo de acuerdo a su capacidad y posibilidad.
- Reconocimiento de su conocimiento y experiencia.

2. Beneméritos de la Patria

- Promover el reconocimiento, dar gratitud y respeto a los beneméritos de la Patria y familiares.



¿Cuáles son los Derechos de las PAM?

3. Seguridad Social Integral

- Acceso oportuno a las prestaciones del Sistema Integral de Pensiones.
- Acceso a la salud con calidad y calidez.
- Información sobre el tratamiento médico, con el fin de respetar su consentimiento.



4. Educación

- Incluir en los planes de acción y programas educativos temáticas de fortalecimiento, valoración y respeto a la PAM.
- Acceso a la educación de la PAM.
- Implementación de políticas educativas que permitan el ingreso de la PAM a programas que fortalezcan su formación socio-comunitaria, productiva y cultural.

¿Cuáles son los Derechos de las PAM?

5. Asistencia jurídica preferencial y gratuita

- Recibir información y orientación legal.
- Representación y patrocinio judicial.
- Mediación para la solución de conflictos.
- Promoción de los derechos y garantías constitucionales a favor de la PAM.

6. Participación y control social

- Garantizar su participación activa de las PAM.



7. Trato preferente en el acceso a los servicios del Banco

El Banco proporciona atención preferente a adultos mayores, teniendo en cuenta los siguientes lineamientos

- Uso eficiente de los tiempos de atención.
- Capacidad de respuesta institucional.
- Capacitación y sensibilización del personal.
- Atención personalizada y especializada.
- Trato con calidad y calidez.
- Erradicación de toda forma de maltrato.
- Uso del idioma materno.
- Habilitación de ventanillas, prioridad en filas y mobiliario adecuado.



Mercantil Santa Cruz

- ✓ No exige que la Cédula de Identidad o Pasaporte se encuentren vigentes para PAM.
- ✓ Proporciona áreas de atención preferencial en ventanillas, barras de apoyo y puertas de ingreso especiales a PAM.
- ✓ Coordina capacitaciones para socializar, entre sus funcionarios, los derechos de las personas adultas.

Gracias...

