



Banco Ayuda

Mercantil Santa Cruz

Shopping Center

Descubre
cómo utilizar
eficientemente tu
Tarjeta de Crédito



Esta entidad se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Síguenos en:



Puedes.



Mercantil Santa Cruz

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE TARJETAS DE CRÉDITO

Es un medio de pago y financiación, que te permite adquirir bienes y servicios en establecimientos nacionales o en el exterior, compras por internet y retiro de efectivo con cargo a la línea aprobada. La misma reduce el riesgo de cargar dinero en efectivo, brinda facilidad de pago y es útil durante imprevistos o emergencias.

PAGOS MENSUALES SIN INTERÉS Y FINANCIAMIENTO

Para mantener tu Tarjeta de Crédito vigente, debes cancelar el pago mensual que se te dará a conocer a través de tu Estado de Cuenta. Las formas de realizar tu pago son:

- **Pago Total:**

Cancelación total del saldo deudor hasta la fecha límite de pago indicado en el Estado o Extracto de Cuenta, en este caso los consumos realizados no generan intereses de financiamiento sobre dicho saldo.

- **Pago Mínimo:**

Cancelación parcial del saldo deudor, que solo es una parte del total de la deuda, en este caso se hace uso de la opción de financiamiento de la tarjeta y se aplica la tasa de interés mensual sobre el monto financiado.

COMPRAS POR INTERNET

Por seguridad las tarjetas pueden estar bloqueadas para realizar libremente este tipo de transacciones, por lo general es necesario:

- Registrar la Tarjeta de Crédito por única vez en las plataformas de Verified By Visa o MasterCard Secure Code, que son servicios que te proporcionan protección adicional al momento de realizar compras en línea.
- Notificar o solicitar la habilitación para realizar la transacción, para tal efecto comunícate con tu entidad financiera.

COMISIONES Y CARGOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO

Esta información debe estar a tu disposición en los tarifarios publicados por tu entidad financiera (a través de agencias, portal web u otros). Los mismos se dividen en:

- **Costos Básicos**
Cobros inherentes al producto como ser: costos por mantenimiento de cuenta, emisión de resumen o estado de cuenta y prima por seguros u otros.
- **Costos por Servicios Complementarios al Producto**
Cobros que solo son aplicados si se realiza el uso del servicio como ser: comisiones por adelantos de efectivo, sobregiros, reposición de tarjeta o tarjeta adicional, transacciones sin fondos, seguros opcionales y otros.

Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Para cualquier información, comunícate con nuestra central de consultas:

- **La Paz** 211 40 10
- **Santa Cruz** 311 40 10
- **Cochabamba** 411 40 10
- **Trinidad** 462 40 10
- **Oruro** 511 40 10
- **Tarija** 611 40 10
- **Potosí** 612 40 10
- **Sucre** 691 40 10
- **Pando** 729 140 10

■ **Consulte nuestra página web**

www.bmsc.com.bo