

## PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN

### ¿Qué es un programa de fidelización?

Es un estrategia de marketing establecida por una empresa con el propósito de premiar el comportamiento de compra de sus clientes, lo que produce en ellos un sentido de lealtad y fidelidad hacia la entidad financiera.

### ¿Cómo te beneficia un programa de fidelización?

Los programas de fidelización te benefician ofreciendo regalos, descuentos, acumulación de puntos o millas, cupones entre otros de manera gratuita.

Consulta con tu entidad financiera que programas de fidelización tiene para tí.

### Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

#### ■ Central de Consultas BMSC

La Paz	211 40 10
Santa Cruz	311 40 10
Cochabamba	411 40 10
Trinidad	462 40 10
Oruro	511 40 10
Tarija	611 40 10
Potosí	612 40 10
Sucre	691 40 10
Pando	729 140 10



Síguenos en:



Esta entidad se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DE TARJETAS DE CRÉDITO

Medio de pago y financiación que te permite adquirir bienes y servicios en establecimientos nacionales o en el exterior, compras por internet y retiros de efectivo con cargo a la línea aprobada. La misma reduce el riesgo de cargar con dinero en efectivo, brinda facilidad de pago y es útil durante imprevistos o emergencias.

## PAGO MENSUALES SIN INTERÉS Y FINANCIAMIENTO

Para mantener tu tarjeta de crédito vigente, debes cancelar el pago mensual que se te dará a conocer a través de tu Estado de Cuenta. Las alternativas para realizar tu pago son:

- **Pago Total de Consumos:**

Si cancelas el total de tus consumos hasta la fecha límite de pago indicado en tu Estado de Cuenta, no pagarás intereses de financiamiento sobre dicho saldo.

- **Pago Mínimo:**

Es cancelar el pago parcial del saldo deudor, que solo es una parte del total de tu deuda, en este caso se hace uso de la opción de financiamiento y se te aplicará una tasa de interés sobre el importe financiable.

## COMPRAS POR INTERNET

Por seguridad, las tarjetas pueden estar bloqueadas para realizar libremente este tipo de transacciones, por lo general es necesario:

- Registrar la Tarjeta de Crédito en las plataformas de Verified By Visa o MasterCard Secure Code, que son servicios que te proporcionan protección adicional al momento de realizar compras en línea.
- Notificar o solicitar la habilitación para realizar la transacción, para tal efecto comunícate con tu entidad financiera.

## COMISIONES Y CARGOS DE UNA TARJETA DE CRÉDITO

Esta información debe estar a tu disposición en los Tarifarios publicados por tu entidad financiera (a través de agencias, portal web u otros). Los mismos se pueden dividir en:

- **Costos Básicos:**

Cobros inherentes al producto, como ser: costos por mantenimiento de cuenta, emisión de resumen o estado de cuenta, prima por seguros u otros.

- **Costos por Servicios Complementarios al Producto**

Cobros que solo son aplicados si se realiza el uso del servicio, como ser: comisiones por adelantos de efectivo, sobregiros, reposición de tarjeta o tarjeta adicional, transacciones sin fondos, seguros opcionales y otros.