

TRANSACCIONES EN EL EXTERIOR

Para realizar compras en el exterior sin problemas, deberás notificar el lugar y las fechas donde se realizarán las transacciones mediante una de las siguientes opciones*:

OPCIÓN 1: Comunícate a la línea gratuita de ATC al 800-10-3060

OPCIÓN 2: Comunícate a la Central de Consultas del Banco de tu ciudad:

La Paz	211-4010
Santa Cruz	311-4010
Cochabamba	411-4010
Oruro	511-4010
Sucre	691-4010
Potosí	612-4010
Tarija	611-4010
Trinidad	462-4010
Cobija	7291-4010

OPCIÓN 3: Solicita la habilitación en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional.

*En caso de no notificar el viaje se procederá al bloqueo preventivo de tu Tarjeta.

Esta entidad es supervisada por ASFI

Cualquier duda o consulta, comunícate con nuestra Central de Consultas:

La Paz	211 40 10
Santa Cruz	311 40 10
Cochabamba	411 40 10
Trinidad	462 40 10
Oruro	511 40 10
Tarija	611 40 10
Potosí	612 40 10
Sucre	691 40 10
Pando	729 140 10

Cajeros Automáticos:
Con más de 430 Cajeros Automáticos a nivel nacional.

Red de oficinas:
La más amplia red de agencias a nivel nacional.

Visita www.bmsc.com.bo
Banco Mercantil Santa Cruz



Compras por Internet y viajes al exterior

Banco Ayuda
Mercantil Santa Cruz



Mercantil Santa Cruz
Puedes.

COMPRAS SEGURAS POR INTERNET

Paso 1: ENROLAMIENTO

Para enrolarte a Verified by VISA o MasterCard SecureCode, debes llamar a la línea gratuita de ATC al 800-10-3060 y proporcionar los siguientes datos:

- > Número de celular.
- > Dirección de correo electrónico.
- > Mensaje personal.

Te recordamos que el enrolamiento, se realiza una sola vez por plástico y es válido durante la vigencia del mismo.



PASO 2: COMPRAS POR INTERNET (Habilitación por cada compra).

Para cada compra por Internet, debes habilitar tu Tarjeta de Crédito y Débito por un determinado tiempo y/o monto máximo llamando a la línea gratuita de ATC al 800 - 10 - 3060

Te recordamos que todas las Tarjetas de Crédito, tienen un monto habilitado para compras por Internet que no requiere de habilitación previa, para conocer el monto asignado de tu Tarjeta visita www.bmsc.com.bo.

Compras por Internet en comercios afiliados a 3D Secure (Verified by Visa / Mastercard SecureCode).

Si el comercio en el que deseas realizar compras por Internet, está afiliado a 3D Secure - Verified by VISA/ MasterCard SecureCode, sigue los siguientes pasos:

1. Elige el bien o servicio en la página del comercio, donde deseas realizar tu transacción e ingréselo al carrito de compras.



2. Confirma la opción de compra, realizando un click en el botón PAGAR.



3. Ingresa los datos de tu Tarjeta: número de plástico, fecha de vencimiento y los 3 últimos dígitos (CVV2) que aparecen en la franja blanca al reverso de tu Tarjeta.

Información de la tarjeta

VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS

Número de la tarjeta

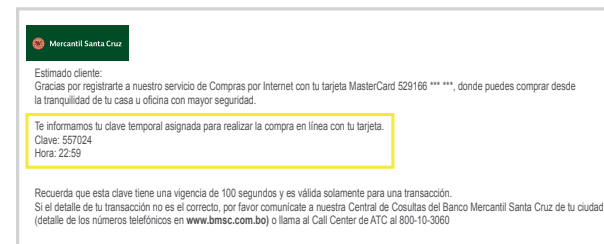
Nombre que figura en la tarjeta

Fecha de vencimiento

Código de seguridad de la tarjeta

El pago se recibirá cuando pulses el boton "Pagar ahora"

4. Inmediatamente, por cada transacción que realices recibirás un mensaje de texto en tu celular (SMS) y un mensaje en tu correo electrónico con la clave dinámica de 6 dígitos.



5. Ingresa la clave de 6 dígitos en la ventana de autenticación, para su validación y presiona el botón ENVIAR.

Verified by VISA MasterCard SecureCode Mercantil Santa Cruz

Por favor verifique los datos,ingrese su clave dinámica recibida en su celular y haga click en Enviar.

Comercio: XXXXX
Valor Total: PEN 13.00
Fecha: 09 / 06 / 16
Número de Tarjeta: *** ** * XXX
Número de Celular: ***** XXXX
Mensaje Personal: XXXX
Clave Dinámica

4	2	6	9
8	0	7	3
1	5	Limpiar	

6. A continuación, se desplegará un mensaje confirmando que la transacción fue realizada con éxito.



Si el comercio en el que realizas la transacción no se encuentra afiliado a 3D Secure - Verified by VISA / MasterCard SecureCode, no se despegará la ventana de autenticación, ni se generará la clave dinámica mencionada.