



Cualquier duda o consulta, comunícate con nuestra Central de Consultas:

La Paz	211 40 10
Santa Cruz	311 40 10
Cochabamba	411 40 10
Trinidad	462 40 10
Oruro	511 40 10
Tarija	611 40 10
Potosí	612 40 10
Sucre	691 40 10
Pando	729 140 10

Cajeros Automáticos:

Con más de 430 Cajeros Automáticos a nivel nacional.

Red de oficinas:

La más amplia red de agencias a nivel nacional.

Conoce tus derechos de Tarjetahabiente, recomendaciones y canales de atención.



Banco Ayuda
Mercantil Santa Cruz

Visita: www.bmsc.com.bo
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.



Mercantil Santa Cruz

Puedes.

Utiliza de manera correcta tus tarjetas del Banco Mercantil Santa Cruz, tomando en cuenta lo siguiente:

Derechos del Tarjetahabiente:

- > No existen cargos adicionales, montos mínimos de compra o restricciones en descuentos al pagar con tu Tarjeta de Crédito o Débito.
- > Puedes solicitar la copia de tu comprobante de pago (voucher) al momento de realizar el pago para verificar el monto de la transacción.
- > Si detectas algún error en el comprobante de pago al momento de realizar la transacción, puedes solicitar al comercio la reversión de la misma y/o la verificación de la última transacción realizada.

Recomendaciones de seguridad:

- > Cuida la información de tu tarjeta, no permitas que nadie tenga acceso a la misma sin tu autorización.
- > No permitas que capturen la imagen o información de tu tarjeta en ningún establecimiento.
- > Para mayor seguridad firma al reverso de tu tarjeta en la sección "FIRMA AUTORIZADA".
- > Para realizar compras en Internet de manera segura registra tu tarjeta en Verified by VISA / Mastercard SecureCode llamando al 800-10-3060 desde Bolivia o al teléfono 591-2-2318585 fuera de Bolivia.
- > Recuerda que por tu seguridad, todas las transacciones deben realizarse con Tarjetas CHIP y con la validación de tu PIN.

- > Por ningún motivo guardes tu PIN en el mismo lugar que tu Tarjeta de Crédito o Débito.
- > El código PIN es secreto, memorízalo y destruye el sobre por tu seguridad. Recuerda que también puedes cambiar el mismo en cualquier cajero automático del Banco Mercantil Santa Cruz a nivel nacional.
- > No des información por teléfono a ningún tercero a no ser que estés seguro que estas realmente hablando con tu institución financiera.
- > Para tu tranquilidad recomendamos afiliarte al SEGURO DE CONTRA FRAUDE Y ATRACOS EN ATM'S, solicítalo en cualquier agencia del Banco Mercantil Santa Cruz a nivel nacional.

> CANALES DE ATENCIÓN

Podrás realizar solicitudes y consultas referentes a tus Tarjetas de Crédito y Débito a través de los siguientes canales de atención:

- > Call Center.
- > Red de Agencias.
- > Cajeros Automáticos (ATM's).
- > Kioskos de autoservicio.
- > Banca Móvil.
- > Banca por Internet.

Recuerda que para tu comodidad puedes realizar el pago de tu Tarjeta de Crédito a través de nuestros canales alternativos: Cajeros Automáticos, Kioskos de autoservicio, Banca Móvil y Banca por Internet.