

Conoce lo que puedes hacer en el Banco, sin tener que ir al Banco.



Puedes.



Mercantil Santa Cruz

Cajeros Automáticos

Beneficios y Ventajas:

- Ahorra tiempo al no tener que ir al banco.
- Servicio moderno, de fácil acceso y sencillo de operar.
- Nuestros Cajeros Automáticos te permiten acceder a tu dinero y realizar operaciones las 24 horas, los 365 días del año, contamos con más de 290 Cajeros Automáticos a nivel nacional.

Transferencias a cuentas propias y a terceros en Cajeros Automáticos en 5 pasos.

- 1- Elige la opción de Transferencias entre cuentas propias o a terceros.
 - 2- Seleccione el tipo de cuenta (ingrese el N° de cuenta, si eligió la opción cuenta a terceros).
 - 3- Revise y confirme el detalle de la cuenta.
 - 4- Seleccione la moneda de la transacción e ingrese el monto de la transferencia.
 - 5- Seleccione la cuenta origen, la cuenta destino y confirme la transacción.
- * Puede realizar transferencias a cuentas propias hasta 10,000 USD o su equivalente en Bs.
 - * Puede realizar transferencias a terceros hasta 450 USD o su equivalente en Bs.

Pago de Préstamo y Tarjeta de Crédito en Cajeros Automáticos en 5 pasos.

- 1- Elige la opción Pago de Préstamo y Tarjeta de Crédito y seleccione su transacción.
 - 2- Seleccione el tipo de cuenta y la cuenta origen para el pago.
 - 3- Seleccione el N° de crédito o cuenta de su Tarjeta de Crédito.
 - 4- Seleccione el tipo de Pago: Préstamo: Cuota u otro monto, Tarjeta de Crédito: Total, mínimo u otro monto.
 - 5- Confirme su transacción e imprima su recibo.
- * Solo puede pagar Préstamos y Tarjetas de Crédito en estado vigente.

Pago de servicios básicos en Cajeros Automáticos en 5 pasos.

- 1- Elige la opción Pago de servicios y seleccione el departamento.
 - 2- Seleccione el tipo de cuenta y la cuenta origen.
 - 3- Seleccione la opción luz, teléfono o agua y elige la compañía a cancelar.
 - 4- Ingrese el código de luz, de teléfono o de agua y guarde el mismo en MIS SERVICIOS.
 - 5- Confirme la transacción.
- * Puedes guardar tus códigos de luz, teléfono y agua en la opción MIS SERVICIOS, se graba automáticamente para futuros pagos.

Depósitos de efectivo en Cajeros Automáticos en 5 pasos.

- 1- Elige la opción depósito.
 - 2- Seleccione el tipo de cuenta (Ingresa el número de cuenta si elegiste cuenta de terceros o depósito numerado)
 - 3- Revisa y confirma el detalle de la cuenta.
 - 4- Seleccione la moneda de la transacción e introduce el efectivo en la ranura (máximo 50 billetes por transacción)
 - 5- Revise el detalle de la transacción y confirme la misma.
- * Puedes realizar depósitos de efectivo en Cajeros Automáticos hasta 3,000 USD o su equivalente en Bs.
 - * En caso de realizar depósitos de varias piezas se sugiere hacerlo por partes utilizando la opción "Incrementar Depósito".

Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Cualquier duda o consulta comuníquese con nuestras centrales de consultas:

■ La Paz	211 40 10	■ Trinidad	462 40 10	■ Potosí	612 40 10
■ Santa Cruz	311 40 10	■ Oruro	511 40 10	■ Sucre	691 40 10
■ Cochabamba	411 40 10	■ Tarija	611 40 10	■ Pando	729 140 10

Banca por Internet

Beneficios y Ventajas:

- Mayor disponibilidad: Ingresa directamente las 24 horas del día, todos los días del año.
- Mayor seguridad: Una clave de acceso y una clave operacional, te permiten acceder directa y confidencialmente a tus cuentas bajo un sistema seguro.
- Mayor facilidad: Banca por Internet posee un menú fácil e intuitivo. Adicionalmente puedes personalizarlo, definiendo tus operaciones favoritas.
- Si lo requieres, puedes recibir asesoramiento gratuito por medio de nuestra central de consultas.
- El servicio no tiene costo.

Transferencias a cuentas propias en Banca por Internet en 5 pasos.

- 1- Ingresa a la opción Traspasos, seleccione la cuenta origen y la cuenta destino.
- 2- Seleccione la moneda y el monto de la transacción.
- 3- Ingresa el concepto de la transferencia.
- 4- Ingresa su clave operacional y seleccione la opción traspasar.
- 5- Se mostrará el detalle de la transacción.

* Puede realizar transferencias a cuentas propias, hasta 500 USD o su equivalente en Bs, este límite puede ser ampliado en oficinas del Banco.

Pago de Préstamo y Tarjeta de Crédito en Banca por Internet en 5 pasos.

- 1- Seleccione la opción Préstamo o Pago de Tarjeta de Crédito.
- 2- Seleccione el Préstamo o la Tarjeta de Crédito que desea pagar y haga click en continuar.
- 3- Seleccione la cuenta origen a debitar y el tipo de pago: Préstamo: monto de la cuota u otro monto, Tarjeta de Crédito: monto total, monto mínimo u otro monto.
- 4- Seleccione SÍ, si desea recibir el comprobante de pago.
- 5- Ingresa su clave operacional y se mostrará el detalle del pago.

* Solo puede pagar Préstamos y Tarjetas de Crédito en estado vigente.

Pago de Servicios básicos en Banca por Internet en 5 pasos.

- 1- Seleccione la opción Pago de otros Servicios y seleccione la compañía de luz, teléfono o agua.
- 2- Seleccione el tipo de búsqueda e ingresa el dato requerido y consultar.
- 3- Seleccione el detalle a pagar y la cuenta a debitar.
- 4- Ingresa su clave operacional, y seleccione la opción pagar.
- 5- Aparece un resumen de la transacción.

Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Cualquier duda o consulta comuníquese con nuestras centrales de consultas:

■ La Paz	211 40 10	■ Trinidad	462 40 10	■ Potosí	612 40 10
■ Santa Cruz	311 40 10	■ Oruro	511 40 10	■ Sucre	691 40 10
■ Cochabamba	411 40 10	■ Tarija	611 40 10	■ Pando	729 140 10

Kioskos de Autoservicio

Beneficios y Ventajas:

- En nuestros Kioskos de Autoservicio, podrás realizar transacciones las 24 horas los 365 días del año.
- Es de fácil acceso y sencillo de operar.
- Puedes encontrar nuestros Kioskos en las 7 Plataformas de Autoservicio a nivel nacional:

La Paz:

- Av. Camacho No. 1448, entre Loayza y Bueno.
- Av. Ballivián No. 1426 esq. calle 21 de Calacoto.

Cochabamba:

- Av. Ramón Rivero No. E-708.
- Av. América esq. Libertador Bolívar.

Santa Cruz:

- Calle Junín No. 154.
- Av. Grigotá esq. Av. Las Palmas entre 3er y 4to Anillo.

Tarija:

- Av. La Paz esquina Av. Belgrano (Agencia Villa Fátima).

Transferencias a cuentas de terceros en Kioskos de Autoservicio en 5 pasos.

- 1- Ingrese su tarjeta de débito, espere unos segundos, retírela e ingrese su PIN.
- 2- Seleccione la opción Transferencias a Terceros, elija la cuenta origen y agregue la cuenta de terceros llenando los campos correspondientes, seleccione la opción agregar.
- 3- Ingrese el monto y la moneda de la transacción.
- 4- Ingrese nuevamente el PIN para validar la transacción.
- 5- Aparecerá una pantalla con el resumen de la transacción, si desea puede enviarla a un correo electrónico.

- * Puede realizar sus transferencias a terceros, hasta 3.000 USD o su equivalente en Bs.

Pago de Préstamo y Tarjeta de Crédito en Kioskos de Autoservicio en 5 pasos.

- 1- Ingrese su tarjeta de débito, espere unos segundos, retírela e ingrese su PIN.
- 2- Seleccione la opción Pago de Préstamo o pago de Tarjeta de Crédito.
- 3- Seleccione la cuenta origen a debitar y el tipo de pago: Préstamo: monto de la cuota u otro monto, Tarjeta de crédito: monto total, monto mínimo u otro monto
- 4- Ingrese nuevamente el PIN para validar la transacción.
- 5- Se mostrará el resumen de la transacción.

- * Solo puede pagar Préstamos y Tarjetas de Crédito en estado vigente.

Pago de Servicios Básicos en Kioskos de Autoservicio en 5 pasos.

- 1- Ingrese su tarjeta de débito, espere unos segundos, retírela e ingrese su PIN.
- 2- Seleccione la opción Pago de luz, teléfono o agua, ingrese el código de la compañía y digite consultar.
- 3- Se refleja la deuda del cliente y monto, en caso de varias deudas seleccionar la más antigua.
- 4- Seleccione la cuenta origen para el pago, ingrese nuevamente el PIN para validar la transacción.
- 5- Se mostrara el resumen de la transacción, si desea puede imprimir el comprobante.

Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

Cualquier duda o consulta comuníquese con nuestras centrales de consultas:

■ La Paz	211 40 10	■ Trinidad	462 40 10	■ Potosí	612 40 10
■ Santa Cruz	311 40 10	■ Oruro	511 40 10	■ Sucre	691 40 10
■ Cochabamba	411 40 10	■ Tarija	611 40 10	■ Pando	729 140 10