







# COBERTURAS Y SERVICIOS



## Mercantil Santa Cruz

### BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ

COBERTURAS	DESCRIPCION	VISA INTERNACIONAL	VISA GOLD	VISA EMPRESARIAL
 Centro de Asistencia (Gateway)	Proporciona acceso durante las 24 horas a servicios relacionados con los beneficios de sus tarjetas a los Tarjetahabientes de la Región América Latina y el Caribe mientras se encuentren viajando alrededor del mundo o en casa.	✓	✓	✓
 Servicio de Asistencia en viajes	Proporcionan información sobre destinos, ubicación de cajeros automáticos, los tipos de cambio, pasaporte, visado, requisitos de salud, inmunizaciones.	✓	✓	✓
 Seguro Visa de Automóviles Alquilados	El Seguro de Alquiler de Autos de Chartist cubre el costo de las reparaciones o el valor del reemplazo del vehículo alquilado mientras dicho vehículo esté en poder del titular de la tarjeta.	✗	Hasta el Valor Real del Automovil	Hasta el Valor Real del Automovil
 Seguro de Demora de Equipaje	Brinda una cobertura de gastos esenciales razonables durante un Viaje Asegurado si una Empresa de Transporte demora en entregar su equipaje, lo envía al lugar incorrecto o lo extravía temporalmente durante más de seis horas.	✗	✗	✗
 Seguro de Pérdida de Equipaje	Cualquier equipaje que se pierda debido a robo o envío a un destino erróneo mientras se encuentre bajo el cuidado, custodia y control de un Medio de Transporte Común.	✗	✗	✗
 Compensación de Emergencia Médica	Cubre gastos médicos en caso de asistencia médica de emergencia que se produzca durante el curso de un Viaje Cubierto fuera de su País de Residencia y fuera del País donde la tarjeta fue emitida. El tratamiento debe recibirse por recomendación de un Médico Autorizado	✗	✗	✗
 Sitio Web de Visa Exclusivo	Sitio web exclusivo para tarjetahabientes que brindan información acerca de los beneficios, coberturas y ofertas exclusivas	✗	✗	✗
 Seguro de Garantía Extendida	Duplica el periodo de reparación gratuita otorgado por el fabricante original del producto o de la tienda, hasta por un año adicional en los productos cubiertos, que tengan garantía escrita de tres meses o más, o de tres años o menos por parte del fabricante o de la tienda.	✗	✗	Hasta USD 1,000 por evento Hasta USD 5,000 por año

 <p>Servicio Concierge Personal</p>	<p>Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año para asistir a los tarjetahabientes Visa en el envío de obsequios, entradas para espectáculos, arreglos de viaje, renta de vehículos, reservaciones para obras de teatro y cualquier otra información o asistencia.</p>	✘	✘	✘
 <p>Compra Protegida</p>	<p>Plan de seguros "Purchase Protection" que beneficia cuando su compra se daña o es robado. La mayoría de la compras de productos nuevos están protegidos contra daño o robo por un periodo de 45 días desde la fecha de compra.</p>	✘	✘	<p>Hasta USD 1.000 por artículo comprado Hasta USD 5.000 por año por cada cuenta</p>
 <p>Sala VIP (Priority Pass)</p>	<p>Brinda a los viajeros acceso a las salas VIP de los aeropuertos, independientemente del destino a dónde viajen, o en qué aerolínea y clase vuelen.</p>	✘	✘	✘
 <p>Seguro de Accidentes en Viajes</p>	<p>Cobertura alrededor del mundo por lesiones corporales sufridas por accidentes que sean la causa exclusiva de la pérdida de la vida o de algún miembro del cuerpo ya sea durante el viaje o al abordar o descender de un transporte marítimo o terrestre operado por una empresa de transporte de pasajeros.</p>	Hasta USD 75.000	Hasta USD 250.000	Hasta USD 250.000
 <p>Seguro por Cancelación de Viajes</p>	<p>Cobertura por gastos de viaje y alojamiento que haya pagado por adelantado y por los cuales usted sea responsable legalmente, y los cuales no sean recuperables de ninguna otra entidad si se cancela un Viaje Cubierto entre la fecha de pago de los gastos de viaje y/o alojamiento y la fecha en que comience el Viaje Cubierto.</p>	✘	✘	✘
 <p>Seguro por Retraso de Viajes</p>	<p>Beneficio por gastos razonables tales como comidas y alojamiento si el Viaje Cubierto se retrasa más de seis horas a causa de un Riesgo Cubierto. La cobertura es en exceso de cualquier otro seguro aplicable.</p>	✘	✘	✘
 <p>Visa Luxury Hotel Collection</p>	<p>Programa de beneficios exclusivos en los más prestigiosos hoteles del mundo. Ofrece beneficios completo en los mejores hoteles del mundo que ofrecen valor y experiencias inigualables</p>	✘	✘	✘
 <p>Club de Puntos por Todo</p>	<p>Programa del Banco Mercantil Santa Cruz que te ofrece la acumulación de puntos para que puedan canjearlos con premios mas de 1.500 productos</p>	Por cada dólar de consumo acumulas 1 punto	Por cada dólar de consumo acumulas 1 punto	✘

\* Para contar con un detalle completo de las coberturas y servicios visita la pagina [www.bmsc.com.bo](http://www.bmsc.com.bo)