

REPORTE DE TIEMPOS MÁXIMOS PARA LA OTORGACIÓN DE CRÉDITOS POR PRODUCTO Y TIPO DE GARANTÍA

TIPO DE CRÉDITO ASFI		PRODUCTO	ANÁLISIS	APROBACIÓN	DESEMBOLSO	TOTAL	TRÁMITES DE REGISTRO	OTROS
DÍAS								
EMPRESARIAL	CAPITAL DE OPERACIONES	Capital de Operaciones	14	2	6	22	40	10
	CAPITAL DE INVERSIÓN	Capital de Inversión	15	6	7	28	40	13
PYME	PYME	Capital de Operaciones	14	2	4	20	40	6
		Capital de Inversión	14	7	8	29	40	44
MICROCRÉDITO	MICROCRÉDITO	Capital de Operaciones	8	5	11	24	40	8
		Capital de Inversión	7	5	4	16	40	40
CONSUMO	CONSUMO	Tarjeta de Crédito	6	4	6	16	0	28
		Compra de bienes muebles	5	3	4	12	20	48
		Libre Disponibilidad	3	3	11	17	0	9
		Asalariados	3	3	11	17	0	9
HIPOTECARIO DE VIVIENDA	HIPOTECARIO DE VIVIENDA	Adquisición de terreno para construcción de vivienda	6	4	5	15	40	43
		Construcción de Vivienda Individual	7	3	10	20	40	34
		Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	7	6	7	20	40	47
		Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	6	3	6	15	40	40
VIVIENDA SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	VIVIENDA SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	Construcción de vivienda individual	NA	NA	NA	0	NA	NA
		Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	7	1	3	11	0	10
HIPOTECARIO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	HIPOTECARIO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Adquisición de terreno para construcción de vivienda	5	2	7	14	40	55
		Construcción de Vivienda Individual	6	3	15	24	40	36
		Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	6	4	5	15	40	46
		Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	8	3	6	17	40	30
		Anticrético	NA	NA	NA	0	NA	NA
VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	Construcción de Vivienda Individual	NA	NA	NA	0	NA	NA
		Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	4	1	2	7	0	4
		Anticrético	NA	NA	NA	0	NA	NA

Notas:

- 1) DENTRO DE LOS FACTORES EXTERNOS EN "OTROS" SE CONSIDERAN LOS PROCESAMIENTOS QUE INCLUYEN NOTARÍA Y ALCALDÍA EN LOS CASOS DE TRANSFERENCIA (COMPRA - VENTA). POR OTRO LADO TAMBIÉN SE INCLUYEN LOS TIEMPOS DE UNIBROSA CON RESPECTO A LOS SEGUROS DE DESGRAVAMEN Y SEGUROS GENERALES EN LOS CASOS QUE CORRESPONDA.
- 2) SE ACLARA QUE LOS TIEMPOS MÁXIMOS DE APROBACIÓN SON ESTABLECIDOS CONSIDERANDO QUE EL CLIENTE HUBIESE ENTREGADO TODA LA DOCUMENTACIÓN PERTINENTE.
- 3) SE RECUERDA A LOS CLIENTES QUE EN EL CASO DE EXCEDER LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN A SU SOLICITUD DE CRÉDITO EN CUALQUIERA DE SUS ETAPAS, PUEDEN REALIZAR SU RECLAMO EN EL PUNTO DE SERVICIO DE RECLAMOS.
- 4) EXPRESADO EN DÍAS HÁBILES.